

Tipps zu Kraftfahrzeugschäden

Soweit unser Kunde den Schaden verursacht hat und haftet, werden wir im Rahmen des mit ihm bestehenden Versicherungsvertrages für die finanziellen Folgen aufkommen. Unabhängig davon geben wir Ihnen hier einige Hinweise rund um den Fahrzeugschaden:

Welche Werkstatt kann ich aufsuchen?

Sie können sich grundsätzlich an jede Kfz-Werkstatt wenden. Tipp: Die Concordia arbeitet mit einem bundesweiten Werkstattnetz zusammen - dies können Sie ebenfalls nutzen und profitieren hier von hochwertigen Reparaturen und attraktiven Zusatzleistungen. Die Partnerwerkstatt in Ihrer Nähe nennt man Ihnen unter Tel. 05 11 / 57 01-12 99.

Reicht die Rechnung oder ist ein Gutachten notwendig?

Bleiben die Reparaturkosten voraussichtlich unter 2.500 Euro, ist eine Besichtigung durch einen Sachverständigen nicht erforderlich. Wir benötigen nur die Reparaturrechnung.

Wo kann ich den Wagen begutachten lassen?

Übersteigen die Reparaturkosten voraussichtlich 2.500 Euro, rufen Sie bitte die zentrale Auftragsannahme der Schaden-Schnell-Hilfe an (gebührenfrei): 0800 / 8 20 75-10.

Hier nennt man Ihnen eine in Ihrer Nähe liegende Station, wo Sie das Fahrzeug selbst vorführen können. Oder Sie bitten einen Sachverständigen zu sich oder in Ihre Werkstatt.

Kann ich das Fahrzeug unrepariert verkaufen?

Falls Sie Ihr Fahrzeug unrepariert verkaufen wollen, teilen Sie uns bitte vor dem Verkauf den gebo-

tenen Preis für den Restwert mit. Zur Schadenabwicklung müssen wir die Richtigkeit des Gebotes überprüfen und können gegebenenfalls ein günstigeres Angebot vermitteln.

Soll ich Nutzungsausfall geltend machen oder einen Wagen mieten?

Für die Zeit, in der Ihnen Ihr Fahrzeug nicht zur Verfügung steht (Reparaturzeit / Wiederbeschaffungsdauer) können Sie eine Nutzungsausfallentschädigung beanspruchen oder unter bestimmten Voraussetzungen einen Ersatzwagen mieten.

Wir empfehlen Ihnen, wenn möglich auf einen Mietwagen zu verzichten und die Nutzungsausfallentschädigung für das beschädigte Fahrzeug zu beanspruchen.

Wir werden den Nutzungsausfall für Ihr Fahrzeug entsprechend den gerichtlich anerkannten Tabellen abrechnen - er beträgt je nach Fahrzeugtyp zwischen ca. 25 Euro und 100 Euro pro Tag.

Wann werden Kosten für einen Mietwagen übernommen?

Wir übernehmen Mietwagenkosten nur, soweit unser Kunde in vollem Umfang haftet. Im Falle einer Mithaftung müssen Sie sich entsprechend beteiligen.

Können Sie vorübergehend nicht auf Ihr Fahrzeug verzichten, beachten Sie bitte die Voraussetzungen zur Übernahme der Mietkosten für einen Ersatzwagen:

- Ihr Fahrzeug ist nicht mehr fahrbereit und verkehrssicher.
- Sie besitzen keinen derzeit ungenutzten Zweitwagen, dessen ersatzweiser Einsatz Ihnen zumuten ist.
- Ihr täglicher Fahrbedarf beträgt mehr als 20 Kilometer.
- Die Benutzung öffentlicher

Verkehrsmittel / Taxen ist mit größeren Umständen verbunden und die Kosten dafür sind (aufgrund der hohen Fahrleistung) höher als die Mietwagenkosten.

Alle Beteiligten sind verpflichtet, die Schadenhöhe möglichst gering zu halten. Daher sollten Sie Angebote von verschiedenen Autovermietern einholen und diese miteinander vergleichen. Fragen Sie nach Sondertarifen und günstigen Pauschalpreisen inklusive Kilometer. Wir ersetzen die erforderlichen und marktgerechten Mietpreise.

Sie können auch Kontakt zu den nachstehenden Autovermietern aufnehmen, die bundesweit Mietwagen in jeder Fahrzeugklasse anbieten:

Sixt

Tel.: 03 81 / 8 07 050 59
 Fax: 01 80 5 / 00 22 04*
 E-Mail: versicherung@sixt.de
 www.sixt.de

* 14 Cent/Minute aus dem Festnetz; Mobilfunk max. 42 Cent)

Europcar

Tel.: 01 80 5 / 0 22 07 78 00*
 Fax: 01 80 5 / 00 22 52*
 E-Mail: replacementservice@europcar.com
 www.europcar.de

* 14 Cent/Minute aus dem Festnetz; Mobilfunk max. 42 Cent)

Sie erhalten sofort Namen und Anschrift einer Vermietstation in Ihrer Nähe. Von dieser bekommen Sie dann entsprechende Angebote. Nach unserer Erfahrung steht Ihnen das Ersatzfahrzeug binnen kürzester Zeit zur Verfügung.

Selbstverständlich können Sie auch bei jeder anderen Autovermietung zu marktgerechten Preisen einen Wagen mieten.