

Wir helfen Ihnen gern, wenn Sie Probleme mit dem Unfallmeldedienst haben oder den Stecker zurücksenden möchten!

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

nicht immer klappt alles auf Anhieb. Besonders mit der Technik.

Damit daraus kein großes Problem entsteht, haben wir für Sie einen kompetenten Kunden-Support rund um alle Fragen zum Unfallmeldedienst eingerichtet. Egal, ob bei Schwierigkeiten mit dem Unfallmeldestecker, der Installation und Ausführung der App auf Ihrem Smartphone oder anderen Fragen zum UMD, wir sind gern für Sie da!



Concordia Rodian
Der Unfallmeldedienst
für Ihr Auto

Sie erreichen unseren Kunden-Support unter Telefon 0511/5701-2424.
montags bis freitags von 8:00 bis 20:00 h

Sollten Sie einen Defekt vermuten oder möchten Sie den Stecker zurücksenden, **kontaktieren Sie bitte ebenfalls zuerst unseren Kunden-Support.**

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Concordia Versicherungen



K-81.11-2016-10



Bitte in die
Versandschachtel
legen.

Versicherungsschein-Nummer: _____ (Wichtig, bitte angeben!)

Haben Sie den Kunden-Support kontaktiert? Ja Nein

Warum senden Sie den Stecker zurück?

- Unfallmedestecker „Rodian“ ist defekt. ► Sie erhalten umgehend einen Ersatzstecker.
- anderer Grund _____



Absender:

Entgelt
zahlt
Empfänger

Deutsche Post

ANTWORT

Concordia Versicherungen
UMS-Retoure
30621 Hannover