

Geschäftsstelle/Vertretung \_\_\_\_\_

## Schadenanzeige für Leitungswasserschäden

An

---

---

---

---

Schaden-Nr.: \_\_\_\_\_

Vers.-Schein-Nr.: \_\_\_\_\_

**Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,**

**Ein Schadenfall, was nun?**

**Für Sie sicherlich eine außergewöhnliche Situation.  
Für uns der Moment, Ihnen zu helfen.**

**Sie können uns unterstützen und vermeiden Rückfragen, wenn Sie**

**die Schadenanzeige vollständig ausfüllen, unterschreiben und an uns zurücksenden.**

Bei Feuerschäden bitte sofort die Polizei benachrichtigen.

Bitte rufen Sie uns an, wenn der Schaden € 2.500 übersteigt.  
Es sind dann zusätzliche Maßnahmen erforderlich.

**Fügen Sie - soweit vorhanden - Belege zu den vom Schaden betroffenen Sachen  
(Anschaffungsrechnungen, Bestätigungen, Fotos, Kostenvoranschläge etc.)  
der Schadenanzeige im Original bei.**

Die Höhe des Schadens lässt sich dann leichter und schneller beurteilen.

**Wichtig: Bewahren Sie die beschädigten Gegenstände bis zur Regulierung auf, da sie evtl.  
noch besichtigt werden.**

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner.

Zum Schluss noch eine Bitte:

Sollte der Schaden wesentlich größer werden als Sie jetzt annehmen, dann benachrichtigen Sie uns bitte sofort.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Concordia

# Schadenanzeige für Leitungswasserschäden

Beantworten Sie bitte die folgenden Fragen eingehend und wahrheitsgemäß. Soweit der Raum nicht ausreicht, bitte ein Beiblatt verwenden.

## 1. Bitte unbedingt angeben

Ihre Telefon-Nr./Mobil (tagsüber): \_\_\_\_\_

Ihre Telefax-Nr.: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

## 2. Auf welches Konto soll die Entschädigung überwiesen werden?

Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Kontoinhaber/in: \_\_\_\_\_

## 3. Wie lautet die Adresse des Schadenortes (Postleitzahl, Ort/Ortsteil, Straße und Hausnr.)?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 4. Wann trat der Schaden ein? am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr

## 5. Hatten Sie den Schaden bereits gemeldet? nein ja, am \_\_\_\_\_

## 6. Vermutliche Schadenhöhe (wenn der Schaden 2.500 € übersteigt, rufen Sie uns bitte an)

bis 2.500 €  bis 5.000 €  über 5.000 €

## 7. Wer hat den Schaden verursacht?

Name: \_\_\_\_\_ Anschrift: \_\_\_\_\_

## 8. Wenn der Schaden durch Dritte verursacht wurde: Wo besteht die Haftpflichtversicherung?

Versicherer: \_\_\_\_\_ Vertrags-Nr.: \_\_\_\_\_

## 9. Wo ist der Schaden entstanden? (Gebäudebezeichnung, Raum, Stockwerk, Keller, Boden, Garage, Stall, eingefriedetes Grundstück, verschlossener Hofraum, usw.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 10. Wurden Schadenminderungsmaßnahmen getroffen?

nein  ja, welche: \_\_\_\_\_

## 11. a) Sind die vom Schaden betroffenen Sachen noch anderweitig versichert? nein ja, über:

Kfz-  Glas-  Reisegepäck-  Gebäude-  Inhalts-  Hausrat-  Elektronik-Versicherung

## b) Haben Sie dort bereits Ansprüche gestellt?

nein  ja, Schadenr.: \_\_\_\_\_ Versicherer: \_\_\_\_\_

## 12. Wer ist der Eigentümer der vom Schaden betroffenen Sachen?

Versicherungsnehmer  Besucher  Familienangehöriger  Untermieter  Betriebsangehöriger

Name: \_\_\_\_\_ Anschrift: \_\_\_\_\_

## 13. Lebt der Eigentümer mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft? nein ja

## 14. Bei Wohngebäude- und Hausratschäden bitte die Wohnfläche in m<sup>2</sup> angeben: \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

## 15. Wer ist der Eigentümer des Gebäudes/der Wohnung? \_\_\_\_\_

## 16. Wer bewohnt das Gebäude/die Wohnung? Eigentümer Mieter, Name: \_\_\_\_\_

Bei gemieteten Räumen: Gebäude-Versicherer des Eigentümers

Vers.-Ges./Vers.-Nr.: \_\_\_\_\_

Bei vermieteten Räumen: Hausrat-Versicherer des Mieters

Vers.-Ges./Vers.-Nr.: \_\_\_\_\_

SH000001

S-1080e-2021-07 2/4

17. Die Wohnung befindet sich in einem  Einfamilienhaus  Mehrfamilienhaus

18. War das Gebäude/die Wohnung am Schadentag bewohnt bzw. benutzt?

ja  nein, weil \_\_\_\_\_ unbewohnt seit \_\_\_\_\_

19. Bei Schäden an Fußböden

a) Wer hat den Belag angeschafft?

Gebäudeeigentümer  Wohnungseigentümer  Mieter

b) Wie ist der Fußbodenbelag verlegt?

lose  vollflächig verklebt  an den Rändern mit doppelseitigem Klebeband befestigt

c) Was befindet sich unter dem Fußbodenbelag?

Estrich/Beton  Holzdielen  Parkett  PVC/Linoleum  \_\_\_\_\_

20. Schadenursache

Rohrbruch  Frost  Verstopfung  Platzen von Zulauf-/Ablauf-/Verbindungsschläuchen  
 Offenlassen von Hähnen  defekte Dichtungen  defekte Armaturen  Rückstau nach Regenfällen

21. An welchen Wasserversorgungsanlagen ist der Schaden entstanden?

Kaltwasserversorgung  Heizung (ggf. auch nächste Zeile)  im Gebäude  
 Warmwasserversorgung  Fußbodenheizung  unter dem Kellerfußboden  
 Abwasserleitungen  Deckenheizung  auf dem Versicherungsgrundstück  
 außerhalb des Versicherungsgrundstückes

22. War das Gebäude/die Wohnung zum Schadenzeitpunkt beheizt?  ja  nein

23. Waren die wasserführenden Anlagen und Einrichtungen abgesperrt und entleert?  ja  nein

24. Ausführliche Schilderung des Schadenherganges (welche Spuren sind vorhanden)?

Soweit der Raum nicht ausreicht, bitte ein Beiblatt verwenden.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

25. Verzeichnis der betroffenen Sachen

Kostenbelege  liegen bei  werden nachgereicht

Menge	Gebäude/Gegenstand	*) B/T/E	Alter/Jahre	Wiederbeschaffungswert	beanspruchter Schadenersatz
				€	€
				€	€
				€	€
				€	€
				€	€
				€	€

\*) B = beschädigt, T = Totalschaden, E = entwendet

26. Können Sie die MwSt. absetzen?  nein  ja, Prozentsatz: \_\_\_\_\_ %

Bitte Folgeseite beachten!

SH000001

S-1080e-2021-07 3/4

## Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall

### Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns fristgerecht Belege vorlegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

### Leistungsfreiheit

Verstoßen Sie vorsätzlich gegen Ihre Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen eine dieser Obliegenheiten, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens – ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust – kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

### Hinweis:

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, Aufklärung und Vorlage von Belegen verpflichtet.

### Informationen zum Datenschutz im Schadenfall

Bitte beachten Sie dazu das beigefügte Merkblatt.

SH000001

---

(Ort und Datum)

---

(Unterschrift des Versicherungsnehmers)

S-1080e-2021-07 4/4

# Informationen zum Datenschutz im Schadenfall

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Concordia Versicherungs-Gesellschaft a. G.** im Schadenfall und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

## 1. Verantwortliche für die Datenverarbeitung

### Concordia Versicherungs-Gesellschaft a. G.

Vorstand: Dr. Stefan Hanekopf (Vorsitzender), Johannes Grale, Dirk Gronert, Henning Mettler, Lothar See

Karl-Wiechert-Allee 55

30625 Hannover

Telefon: 0511/5701-0

Fax: 0511/5701-1400

E-Mail: [versicherungen@concordia.de](mailto:versicherungen@concordia.de)

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [datenschutz@concordia.de](mailto:datenschutz@concordia.de)

## 2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung

- der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO),
- des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG),
- der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie
- aller weiteren maßgeblichen Regelungen.

Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter [www.concordia.de/datenschutz](http://www.concordia.de/datenschutz) abrufen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Prüfung und Abwicklung des Schadenfalls.

**Die Prüfung und Abwicklung des Schadenfalls ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.**

### Herkunft der personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten können wir auch von Dritten, wie z. B. von Versicherungsnehmern, Zeugen, Sachverständigen, Rechtsanwälten, Gutachtern etc. erhalten.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, für Verbandsstatistiken oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit für die vorgenannten Zwecke eine Verarbeitung von besonderen personenbezogenen Daten, wie z. B. Gesundheitsdaten erforderlich ist, erfolgt diese entweder auf Basis einer einzuholenden Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nach Art. 9 Abs. 2 f) DSGVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung des IT-Betriebes und der IT-Sicherheit,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können,

- zur Einholung von Bonitätsauskünften im Rahmen der Vorschlagserstellung, der Antragsprüfung, der Leistungserbringung und des Forderungsmanagements.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben oder handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist die jeweilige gesetzliche Regelung i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

## 3. Daten und Datenkategorien

Relevante Daten und Kategorien personenbezogener Daten, die von uns verarbeitet werden, sind u. a.:

- Kontakt- und Adressdaten
- Besondere personenbezogene Daten (z. B. Gesundheitsdaten)
- Informationen über persönliche Situationen (z. B. Bonitätsdaten, Sachwerte)
- Daten zu Ihren Schäden und andere Daten aus der Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen
- Daten zu Kontakten zu Ihnen und zur Vorgangsbearbeitung
- Vollmachten, Betreuungsregelungen

## 4. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

### Rückversicherer:

Einen Teil der von uns übernommenen Risiken versichern wir bei Rückversicherern. Ohne diese Rückversicherer wäre es uns nicht möglich, Ihr Risiko zu übernehmen. Diese Rückversicherer unterstützen uns bei der Antragsbearbeitung und im Schadenfall. Insofern helfen sie uns, das zu versichernde Risiko besser einschätzen und so die Beiträge richtig kalkulieren zu können. Im Schadenfall unterstützen uns Rückversicherer bei der Beurteilung des Schadensmaßes und der Schadenhöhe. Hierfür benötigen diese entsprechende Schadendaten. Wir übermitteln Ihre Daten an Rückversicherer nur, soweit dies für die Erfüllung des Versicherungsvertrages erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

### Externe Dienstleister:

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie unserer wirtschaftlichen und geschäftlichen Interessen bedienen wir uns teilweise externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter [www.concordia.de/datenschutz](http://www.concordia.de/datenschutz) entnommen oder nach Aufforderung per Post zugesandt werden.

### Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa

- an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Aufsichtsbehörden, Finanzbehörden, Gerichte oder Strafverfolgungsbehörden),
- an Kreditinstitute zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs oder
- an Gutachter, Ärzte zur Beurteilung von Risiko und Leistungspflicht.

## 5. Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Aufgrund bestimmter gesetzlicher Vorgaben sind wir jedoch verpflichtet, Ihre Daten über den Vertragszeitraum hinaus zu speichern. Zu diesen Vorgaben gehören die gesetzlichen Verjährungsfristen, die zwischen drei und dreißig Jahren liegen können. Zudem bestehen Aufbewahrungsfristen nach steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Vorgaben, die in der Regel 10 Jahre betragen. Rechtsgrundlage für diese Speicherungen ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Ferner kann es vorkommen, dass wir aufgrund von Schadenfällen über viele Jahre zur Entrichtung von Leistungen (z. B. Rentenzahlungen, Heilbehandlungskosten), z. B. an Geschädigte in der Kfz-Versicherung verpflichtet sind.

## 6. Ihre Rechte

Ihnen stehen verschiedene Rechte zu, die Sie unter der oben angegebenen Adresse geltend machen können. Insoweit haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Ferner können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

### Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die der Datenverarbeitung entgegenstehen. Dies gilt ebenso für Datenverarbeitungen zu statistischen Zwecken.

## 7. Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft

Bei Abschluss eines Versicherungsvertrages oder im Rahmen der Schadenbearbeitung übermitteln wir Daten zum Versicherungsobjekt (Fahrzeugidentifikationsdaten oder Adresse des Gebäudes) sowie Angaben zu Ihrer Person (Name, Vorname, Geburtsdatum, Adressdaten, frühere Adressdaten) an die informa HIS GmbH (HIS-Anfrage). Die informa HIS GmbH überprüft anhand dieser Daten, ob zu Ihrer Person und/oder zu Ihrem Versicherungsobjekt im „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft“ (HIS) Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können. Solche Informationen können nur aufgrund

einer früheren Meldung eines Versicherungsunternehmens an das HIS vorliegen (HIS-Einmeldung), über die Sie ggf. von dem einmeldenden Versicherungsunternehmen gesondert informiert worden sind. Daten, die aufgrund einer HIS-Einmeldung im HIS gespeichert sind, werden von der informa HIS GmbH an uns, das anfragende Versicherungsunternehmen, übermittelt. Im Falle einer Übereinstimmung kann auch ein Datenaustausch zwischen dem einmeldenden Unternehmen und uns erfolgen. Nähere Informationen zum HIS finden Sie auf folgender Internetseite: [www.informa-his.de](http://www.informa-his.de).

## 8. Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer

Um Ihre Angaben überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit Ihrem früheren Versicherer erfolgen.

## 9. Bonitätsauskünfte

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung aufgrund unserer berechtigten Interessen an die infoscore Consumer Data GmbH (ICD), Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlage dieser Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Detaillierte Informationen zur ICD i.S.d. Art. 14 DSGVO, d. h. zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Empfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung, Berichtigung etc. finden Sie unter folgendem Link: <http://www.finance.arvato.com/icdinfoblatt>

## 10. Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind oder ein gesetzlicher Ausnahmetatbestand uns dazu berechtigt.

## 11. Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unseren oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Diese ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5, 30159 Hannover  
[poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)