

Liste der Dienstleister für Concordia Versicherungen

Konzerngesellschaften mit einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Versicherungsgruppe

Concordia Versicherungsgesellschaft auf Gegenseitigkeit (CC)

Concordia oeco Lebensversicherungs-AG (COL)

Concordia Krankenversicherungs-AG (CK)

Concordia Service GmbH (CS)

Concordia Rechtsschutz-Leistungs-GmbH (CRL)

Cordial Versorgungs-Management e.V. (CVM)

Gesellschaften, die Datenverarbeitung im Auftrag erbringen			
Auftraggeber	Auftragnehmer	Hauptgegenstand des Auftrags	Gesundheitsdaten betroffen
alle Concordia-Gesellschaften	Kyndryl Deutschland GmbH	Rechenzentrum	ja
alle Concordia-Gesellschaften	GRASS-MERKUR GmbH & Co. KG	Rechenzentrum	ja
alle Concordia-Gesellschaften	Bechtle GmbH	IT-Dienstleistungen	nein
alle Concordia-Gesellschaften	BSI Business Systems Integration AG	Betrieb eines CRM-Systems	ja
alle Concordia-Gesellschaften	BSI Business Systems Integration AG	BSI.CX Marketingplattform	zum Teil
alle Concordia-Gesellschaften	Deutsche Post AG	Postident-Verfahren	nein
alle Concordia-Gesellschaften	CC	Zahlungsverkehr, Recht, Beschwerdemanagement, Datenschutz, IT-Sicherheit	zum Teil
alle Concordia-Gesellschaften	GDV e.V.	Datenübermittlung an öffentliche Stellen	ja
alle Concordia-Gesellschaften	Klaus Reimer GmbH	Datenaustausch von Bestands- und Inkassodaten im GDV-Format	ja
alle Concordia-Gesellschaften	infoscore Consumer Data GmbH	Bonitätsanfragen, Einwohnermeldeamtanfragen	nein
alle Concordia-Gesellschaften	Ricoh Deutschland GmbH	Ausführung von Druck- und Kuvertieraufträgen	ja
alle Concordia-Gesellschaften	Microsoft Ireland Operations Limited	Microsoft Online-Dienste	nein
alle Concordia-Gesellschaften	ESW Software Warda KG	Addressware, Prüfung Sanktionslisten, politisch exponierte Personen	nein
alle Concordia-Gesellschaften	Creditreform Hannover Celle Bissel KG, Deutscher Inkasso-Dienst GmbH & Co.KG, Riverty Service GmbH	Forderungseinzug	nein
alle Concordia-Gesellschaften	LegalTegrity GmbH	Hinweisgebersystem gemäß Hinweisgeberschutzgesetz	nein
CK, COL, CRL, CS	CC	Bestandsverwaltung	ja
CC, CK, COL	InSign GmbH	elektronische Signatur	ja
CC, COL, CVM	Software für Vorsorge und Finanzplanung GmbH & Co. KG	(SaaS-)Beratungssoftware fairadvisor net plus	nein
CC, CK	msg nexinsure ag	Softwarepflege und -entwicklung zur Bestandsverwaltung	ja
CC, COL	GDV Dienstleistungs-GmbH	Branchennetzservice, Kirchensteuerabzugsverfahren, Rürup-, Riester- u. RBM-Service, CRS	nein

CC, CS	Smart InsurTech AG	Bereitstellung eines Maklerverwaltungsprogramms	ja
CC	Besurance HIS GmbH	Hinweis- und Informationssystem (HIS) der dt. Versicherungswirtschaft	nein
CC	GDV e.V.	Schaden- und Unfallservice	zum Teil
CC	GDV-Dienstleistungs-GmbH	Zentralruf der Autoversicherer, Service-Dienstleistungen eVB-Verfahren, Schadenklassendatei	nein
CC	ROLAND Assistance GmbH	Assistance-Leistungen KFZ	zum Teil
CC	Initiativ Team GmbH	Steuerungsaktivitäten für Vertriebswege	nein
CC	Malteser Hilfsdienst gGmbH	Erbringung von Hilfs- und Pflegeleistungen	ja
CC	SkenData GmbH	Gebäudewertermittlungen	nein
CC	VdS Schadenverhütung GmbH	Ermittlung Gefährdungsklassen bei Überschwemmung	nein
CC	Audatex Deutschland GmbH	EDV-Dienstleistungen (KFZ-Schaden)	nein
CC	Janitos Versicherung AG	Bestandsverwaltung	nein
CC	Domcura AG, Nordvers GmbH, innoAS GmbH	Bestandsverwaltung	nein
CC	Google Ireland Ltd	Website-Analyse	nein
CC	VST Gesellschaft für Versicherungsstatistik mbH	Erstellung von Gesamtstatistiken und Kalkulationsgrundlagen	nein
CC	Sprinklr Inc.	Verarbeitung von Social-Media-Aktivitäten	nein
CC	Flixcheck GmbH	digitale Erstellung und Versendung von Formularen	zum Teil
CC	claimsforce GmbH	SaaS-Software zur Schadenregulierung	nein
CC	NTT DATA Deutschland SE	Managed Cloud Services	nein
CK	ROLAND Assistance GmbH	Leistungsabwicklung	ja
CK	Nepatec GmbH	Elektronische Signatur	ja
CK	ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	Pflege-Assistance-Leistungen	ja
CK	TeleClinic GmbH	Medizinischer Vermittlungsservice	ja
CK	PAV CARD GmbH	CARD für Privatversicherte	nein
CK	C24 Gesundheitsservice GmbH	Risikovorabprüfungen	ja
CK	Deutsche Versicherungsservice GmbH	Risikovorabprüfung, Rechnung von Versicherungsangeboten	ja
CK	Insiders Technologies GmbH	IT-Dienstleistungen	ja
CK	MEDICPROOF GmbH	Web-service zur Erteilung und Abrufung medizinischer Gutachten	ja
CK	Risk- Consulting Prof. Dr. Weyer GmbH	Risikobewertungen	ja

CK	MedicalContact AG	Bereitstellung eines Gesundheitstelefon, Facharztterminservice	ja
CK	zbe - Zahnärztliche Beratung Dres. Ebenbeck	Erstellung von zahnmedizinischen Gutachten	ja
CK	mmsg nexinsure ag	Beitragsmeldeverfahren	ja
CK	MediaKom GmbH & Co. KG	Leistungsprüfung	ja
CK	Research Industrial Systems Engineering (RISE) Forschungs-, Entwicklungs- und Großprojektberatung GmbH	Betrieb der Telematikinfrastruktur zur Bereitstellung des eRezeptes und der elektr. Patientenakte (ePA)	ja
CK, COL	IMB Consult GmbH	Medizinische Gutachten	ja
COL	ARZ.care GmbH	Assistance-Leistungen	ja
COL	Klaus Meier VMO Vertragsverwaltung	Vertragsverwaltung	zum Teil
COL	mmsg life central europe GmbH	SaaS-Software, Digitale Rentenübersicht	nein
COL	Pro Claims Solutions GmbH	Unterstützung in der Leistungsbearbeitung, insbesondere BUZ	ja
COL	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft	Rahmenvertrag zu Online-Services, Unterstützung Risikoprüfung	ja
COL	Medicals Direct Deutschland GmbH	Erhebung von medizinischen Daten	ja
COL, CVM	Xempus Deutschland GmbH	Arbeitgeberportal zur Betrieblichen Altersvorsorge	nein
CRL	Adesso Insurance Solutions GmbH	Lieferung strukturierter Deckungsanfragen/HCM	zum Teil
CRL	e.consult AG	Übermittlung von Rechtsanwaltskorrespondenz in Form strukturierter Daten	zum Teil
CRL	ADVO365 GmbH	Steuerung von Kundenanrufen über Advo 365	nein
CS	Thinksurance GmbH	webbasierte Plattform für die Beratung und Verwaltung von Gewerbe- und Industriekunden	nein
CS	ProCheck24	Plattform zur Vermittlung von Finanz- und Versicherungsprodukten	nein
CVM	KDV Kanne Datenverarbeitung GmbH	Auswertungen der Lohn- und Gehaltsabrechnung der Vertragspartner CVM	nein

Auftraggeber	Kategorien	Hauptgegenstand des Auftrags	Gesundheitsdaten betroffen
alle Concordia-Gesellschaften	Archivierungs-/ Entsorgungsunternehmen	Aktenarchivierung u. Entsorgung von Akten/Datenträgern	ja
alle Concordia-Gesellschaften	IT-Dienstleistungen	Wartung und Unterstützung von IT-Systemen	zum Teil
alle Concordia-Gesellschaften	Gebäudeschutz	Videüberwachung, Wach- und Sicherheitsdienst	nein
alle Concordia-Gesellschaften	Beratung, Consulting, Unternehmensberatung	Beratertätigkeiten	nein
CC, COL, CK, CRL, CS	Rechtsanwälte und Mediatoren	Juristische Beratung	zum Teil
CC, COL, CK, CRL, CS	Adressermittler	Adressprüfung	nein
CC, COL, CRL, CS	Gutachter/Sachverständige (auch medizinisch)	Antrags- und Leistungsprüfung	ja
CC, CK, COL	Rückversicherer www.concordia.de/datenschutz/rueckversicherer/	Rückversicherungsgeschäft	zum Teil
CC	Schadenregulierer	Leistungsprüfung	nein
CC	Mietwagenunternehmen	Stellung von Ersatzfahrzeugen	nein
CC	Übersetzungsbüros	Übersetzungen	zum Teil
CC	Prüfdienstleister	Prüfungen von Rechnungen und Kostenvoranschlägen	nein
CC	Werkstätten	Reparaturen	nein
CC	Druckereien und Lettershops	Druckaufträge	nein
CC	Rehadienste	Reha-Dienstleistungen	ja
CC	Ausländische Regulierungsbüros	Regulierung/Abwicklung von KFZ-Haftpflichtschäden im Ausland	zum Teil
CK	Anbieter medizinischer Produkte	Hilfsmittelversorgung	ja
CK	Versicherungsmediziner/ Gesellschaftsarzt	Antrags- und Leistungsprüfung	ja